

Arndt & Voß GmbH Elektronik - Meßtechnik

SERVICEANFRAGE

Bitte füllen Sie den folgenden Fragebogen ausführlich aus. Ihre Angaben erleichtern uns die Bearbeitung.

Name:

Firma/Werk:

Tel.Nr.:

E-Mail:

Datum:

1. **Worum geht es?**
(Bitte beschreiben Sie das Problem so detailliert wie möglich.)

2. **Welches A&V Gerät ist betroffen?**
(Siehe schwarzes Typenschild bzw. Displayanzeige nach dem Einschalten → entspricht roter Markierung in den folgenden Beispielfotos.)



– vollständige Angaben auf dem Typenschild:

– Messprogramm:

– Programmversion:

3. Seit wann besteht das Problem?

4. Gab es kürzlich einen Umbau an der Maschine? Wurde der Werkstücktyp gewechselt?

5. Weitere Angaben / Hinweise:

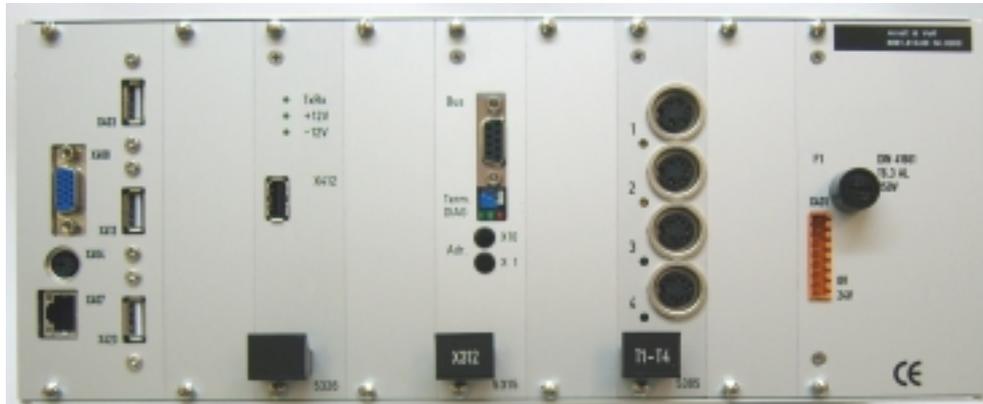
6. Bitte schicken Sie uns folgende Daten:

a) ein Foto mit der kompletten Bildschirmansicht des Geräts in AUTOMATIK



Arndt & Voß GmbH Elektronik - Meßtechnik

- b) ein Foto von den Funktionsmodulen (ggfs. mit Anschlusskabeln)



- c) Diagnosedaten ***
(Bitte speichern Sie diese [in SETUP] mit F3 auf USB-Stick.)

*** Sofern es sich um einen PROCON M40118.V03 handelt, speichern Sie bitte mit "Export" Prüfpläne und Meßwerte auf USB-Stick.

Radialmomentmeseinheit [App.#4 40079311.tst]

Eingangs	Einstellung	Ergebnis
Messen Links	Zeichn. Nr. 971 333 768 112	Bezeichnung HT-731
Messen Rechts	Autozero LB 0.2	Anzahl 767
Autozerozyklus	Autozero R -0.2	MAX R 2.6
Leertchen	Autozero L 0.2	MAX L 2.4
Messen Lastbrech	Leertchenmoment Nm	Leertchenmoment Nm
Ausgangs	Leertchenmoment Nm	Leertchenmoment Nm
Beitrit	Leertchenmoment Nm	Leertchenmoment Nm
Einrichten	Leertchenmoment Nm	Leertchenmoment Nm

F1: Eingaben F2: Messwerte sichern F3: Kurve sichern SAUTO/SETUP
 F4: Eingaben sichern/einlesen F8: Rollen F9: Diagramm ERNWUS

Arndt & Voß GmbH Elektronik - Meßtechnik

- d) Backup der Eingaben ***
(Bitte speichern Sie diese [in SETUP] mit F4 F4 auf USB-Stick.)

*** Sofern es sich um einen PROCON M4018.V03 handelt, speichern Sie bitte mit "Export" Prüfpläne und Meßwerte auf USB-Stick.

Halbmomentmesssheit [App.#4 40079311.tst]

Eingabe	Einstellung	Ergebnis
Messen Links	Zeich.Nr. 971 333 768 112	Bezeichnung HT-731
Messen Rechts	Adresse LB 0.2	Anzahl 767
Autorezyklus	Adresse R -0.2	MAX R 2.6
Loschen	Adresse L 0.2	MAX L 2.4
Messen Losbruch	Adresse R	MIN R 2.4
	Adresse L	MAX L 2.4
	Adresse R	MIN R 2.4
	Adresse L	MAX L 2.3

Ergebnis

Losbruchmoment Nm	7.9
Xquer Nm	2.4
LB DEG Nm	8.6
Xquer DEG Nm	6.0
Xquer DEG Nm	2.1
Status	Typ-Nr. 1
Halbmoment Nm(tst)	2.5

Arndt & Voß M40079V30
Version: 31151205

F1: Eingaben F2: Messwerte sichern F3: Kurve ziehen F5: AUTO/SETUP
F4: Eingaben sichern F6: Nullen F7: Diagramm ERN/AUS

Halbmomentmesssheit [App.#4 40079311.tst]

Eingabe	Einstellung	Ergebnis
Messen Links	Zeich.Nr. 971 333 768 112	Bezeichnung HT-731
Messen Rechts	Adresse LB 0.2	Anzahl 766
Autorezyklus	Adresse R -0.2	MAX R 2.6
Loschen	Adresse L 0.2	MAX L 2.4
Messen Losbruch	Adresse R	MIN R 2.4
	Adresse L	MAX L 2.4
	Adresse R	MIN R 2.4
	Adresse L	MAX L 2.3

Ergebnis

Losbruchmoment Nm	7.9
Xquer Nm	2.4
LB DEG Nm	8.6
Xquer DEG Nm	6.0
Xquer DEG Nm	2.1
Status	Typ-Nr. 1
Halbmoment Nm(tst)	2.5

Arndt & Voß M40079V30
Version: 31151205

F1: Eingaben F2: Messwerte sichern F3: Kurve ziehen F5: AUTO/SETUP
F4: Eingaben sichern/einlesen F6: Nullen F7: Diagramm ERN/AUS

Vielen Dank für Ihre Angaben! Bitte schicken Sie uns dieses Formular zusammen mit den unter 6. genannten Daten per E-Mail an folgende Adresse: service@arndtundvoss.de. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten.

Arndt & Voß GmbH

Elektronik - Meßtechnik

Datenschutzhinweis:

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite. Wir geben diese Daten nicht an Dritte weiter. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit diesem Formular bzw. mit Ihrer E-Mail oder telefonisch zur Verfügung stellen, nutzen wir, um Ihnen technische Unterstützung und Auskunft zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu geben. Mit der Übermittlung dieses ausgefüllten Formulars erklären Sie sich außerdem mit dem Erhalt unseres Newsletters einverstanden, mit dem wir über Neuigkeiten sowie Produkt- und Programmneuheiten informieren und technische Hilfestellungen geben. Dem Erhalt von Newslettern können Sie jederzeit mit formloser E-Mail an service@arndtundvoss.de widersprechen.